

Публичная оферта (Договор)
об оказании услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Эксперименториум» в лице генерального директора Паниотова Андрея Викторовича, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем “ExitGames”, предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому “Заказчик”, заключить договор оказания услуг по организации мероприятия и иных услуг на условиях, изложенных в оферте в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) на указанных в настоящем договоре условиях. ExitGames и Заказчик далее именуются как “Стороны”.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт ExitGames — совокупность веб-страниц, доступных в Интернете по адресу <https://surgut.exitgames.ru>.

Игра/Квест - интеллектуальная игра жанра “Выйти из комнаты” или игра “Прятки” или игра иного формата, которые проводятся в игровом центре ExitGames. Игра и Квесты проводятся в определенное время в соответствии с условиями и правилами, указанными в настоящем Договоре, на афишах в игровом центре, а также озвученными Администратором Игры. Актуальный перечень игр и квестов указан на странице Сайта <https://surgut.exitgames.ru/vse-igry-centra>.

Комната – помещение в игровом центре ExitGames с тематическим интерьером и набором предметов (артефактов), в котором проходит Игра.

Артефакт - предмет, находящийся в Комнате, который используется в игровом сценарии и является частью Игры.

Игрок – физическое лицо, участвующее в Играх/Квестах ExitGames.

Команда – группа Игроков, участвующая в одной Игре/Квесте.

Администратор Игры - сотрудник ExitGames, который проводит инструктаж Команды перед Игрой, вводит Игроков в Комнату и имеет право остановить Игру в случае нарушения правил или порчи имущества ExitGames.

Услуги – это действия или совокупность действий, которые по желанию Заказчика предоставляются игровым центром ExitGames, исключая игры/квесты, при условии, что последние не являются составляющей иных услуг (например: услуга «праздник под ключ» в нее входят любые игры/квесты на выбор Заказчика).

Полный перечень всех услуг, которые оказывает ExitGames указан на странице сайта <https://surgut.exitgames.ru>.

Гости Заказчика - это посетители игрового центра ExitGames, которые являются приглашенными лицами Заказчика.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Акцепт настоящей оферты означает полное ознакомление Заказчика со всей необходимой информацией о предоставляемых ExitGames услугах, а также полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями оферты и равносителен заключению договора в письменной форме. Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящего Договора, ExitGames предлагает отказаться от услуг ExitGames, в ином случае Заказчик принимает условия настоящего Договора в полном объеме без исключений.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты осуществление Заказчиком и/или Игроками одного (или нескольких) из следующих действий:

2.2.1. регистрация и/или авторизация на Сайте ExitGames, в порядке установленном ExitGames.

2.2.2. внесение платежа за Игру/Квест или другие услуги в соответствии с тарифами на услуги.

2.2.3. участие в Игре/Квесте.

2.3. Заказчик, Игрок, Гость, предоставляя свои персональные данные, даёт ExitGames согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в следующих целях:

- Регистрации Заказчика на сайте;
- Осуществление клиентской поддержки;
- Получения Заказчиком информации о маркетинговых событиях ExitGames и аффилированных с ним лиц;
- Выполнение ExitGames обязательств перед Заказчиком;
- Проведения аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг;
- Обеспечения безопасности посетителей, персонала, сохранности имущества ExitGames и третьих лиц;
- Обеспечения порядка на территории ExitGames (в том числе внутри помещений ExitGames);

Под персональными данными подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность Заказчика такая как:

- Фамилия, Имя, Отчество
- Дата рождения
- Контактный телефон
- Адрес электронной почты
- Почтовый адрес
- Изображение (в том числе при фото и видео съемке и/или фиксации, которые проводятся на территории и средствами ExitGames, а также могут в дальнейшем использоваться на сайте ExitGames).

2.4. Персональные данные Заказчика хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

2.5. ExitGames обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- По запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ;
- Контрагентам ExitGames для целей предоставления продуктов и услуг конечным потребителям таких продуктов и услуг и Заказчику. Контрагентам предоставляется минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции.

2.6. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия Заказчиком, а также выявление неправомерной обработки персональных данных. Срок обработки персональных данных равен сроку оказания услуг по настоящему Договору.

2.7. Согласие может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес surgut@exitgames.ru. Договор считается расторгнутым с момента получения соответствующего отзыва согласия на обработку персональных данных в связи с тем фактом, что оказание услуг Заказчику без обработки его персональных данных не представляется возможным.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление по заказу Заказчика, Гостям и Игрокам, услуг по организации мероприятий, проведения интеллектуальных развлечений, игр и различных квестов, а также других услуг в соответствии с заказами, оформленными Заказчиком, а также с условиями настоящего Договора и тарифами на услуги.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

4.1. “Правила участия в Играх/Квестах ExitGames” (Приложение 1) является неотъемлемой частью данного договора. Действующая версия Договора (включая “Правила участия в Играх/Квестах ExitGames”) публикуется на Сайте ExitGames, а также в общедоступном для ознакомления месте на территории игрового центра ExitGames по адресу: Сургут, ул. Университетская, д.11.

4.2. Заказ услуг по настоящему Договору осуществляется путем направления сообщения с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной surgut@exitgames.ru, либо иным другим доступным способом, включая, но не ограничиваясь: телефонный звонок в игровой центр, заявка на официальном сайте игрового центра <https://surgut.exitgames.ru>, а также мессенджер WhatsApp.

5. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. ExitGames обязуется:

5.1.1. Выполнять условия настоящего договора и оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.2. Оказывать консультации, в объёме определяемом ExitGames, по вопросам, возникающим у Заказчика, Гостей или Игроков в связи с оказанием услуг, кроме вопросов, касающихся сценариев Игр/Квестов.

5.1.3. Провести вводный инструктаж о правилах участия в Играх/Квестах.

5.1.4. Зарегистрировать Игроков/Заказчика услуг, заполнивших анкету в игровом центре ExitGames, в учётной системе ExitGames для накопления информации о достижениях Игроков, предоставления скидок и привилегий.

5.1.5. Принимать своевременные меры по предупреждению ухудшения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору, и условиях их оказания.

5.1.6. Предоставить Игрокам и Гостям, чьи интересы представляет Заказчик, а также Заказчику услуги гардероба бесплатно.

5.1.7. Предоставить Команде Игроков, чьи интересы представляет Заказчик, а также Заказчику услуги в рамках данного Договора, специально оборудованный сумочный шкаф для хранения ценных личных вещей на время проведения Игр/Квестов и оказания иных услуг.

5.1.8. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

5.1.9. Предоставить акт об оказании услуг Заказчику, являющемуся индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом.

5.2. ExitGames имеет право:

5.2.1. Отказать Команде или Игроку, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора, в проведении Игры/Квеста, если Игрок/Команда не явились за три минуты до времени начала Игры/квеста.

5.2.2. Отказать Игрокам и/или Заказчику в раскрытии подробностей устройства Игры/Квеста свыше объёма предусмотренного анонсом Игры на сайте ExitGames (как до, так и после её проведения).

5.2.3. Отказать Команде в участии в Игре/Квесте, если число Игроков Команды превышает число Игроков, которые могут участвовать в Игре/Квесте в данной Комнате. Отказать Заказчику в предоставлении услуги и/или взыскать дополнительную плату за превышающее, определенное в Заказе количество Гостей или Игроков.

5.2.4. Отказать Команде в участии в Игре/Квесте в случае нарушения кем-либо из игроков настоящего договора (включая правила отдельных игр/квестов).
5.2.4.1. Отказать Заказчику в предоставлении услуги в случае нарушения кем-либо из Гостей Заказчика, либо самим Заказчиком правил поведения в игровом центре ExitGames.

5.2.5. Проводить видеофиксацию общих зон игрового центра ExitGames и Комнат с помощью системы видеонаблюдения в целях обеспечения безопасности посетителей и сотрудников центра.

5.2.6. Временно остановить Игру/Квест, чтобы озвучить Игрокам предупреждение о действиях, которые ведут к порче имущества ExitGames. Заказчик соглашается с тем, что в таком случае период временной остановки Игры/Квеста сокращает время Игры/Квеста.

5.2.7. Прекратить Игру/Квест, а также оказание услуги в случае намеренной порчи имущества ExitGames Игроками/Гостями, при этом денежные средства, оплаченные за Игру/Квест и/или оказанные услуги, не возвращаются. Невозвратные средства не могут быть учтены при возмещении материального вреда при намеренной порче имущества ExitGames.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Выполнять условия настоящего договора и Приложений к нему и довести данные условия до Игроков и/или своих Гостей.

5.3.2. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых услуг в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

5.3.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу ExitGames, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5.3.4. Обеспечить условия для своевременного проведения инструктажа Игроков и/или своих Гостей не позднее, чем за 5 минут до времени начала Игры/Квеста и/или оказания услуг.

5.3.5. Обеспечить сопровождение представителями Заказчика (родителями и/или иными уполномоченными лицами) на всей территории игрового центра ExitGames детей в возрасте до 14 лет, нести полную, в том числе и материальную, ответственность за действия таких лиц

5.3.6. Нести полную материальную ответственность (в полной сумме убытков) за порчу имущества ExitGames, а также за причинение иных убытков. В случае порчи имущества Заказчиком, его Гостями или Игроками, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора, Заказчик возмещает убытки, исходя из полной стоимости данного имущества по рыночной цене (в случае невозможности установления рыночной цены, по балансовой стоимости). В случае, если порча имущества повлекла за собой невозможность использования Комнаты для Игры/Квеста, либо порчи иного помещения, находящегося на территории игрового центра в следующую (следующие) игровую (игровые) сессию (сессии), либо посещение таких помещений, оказания в них услуг ExitGames, Заказчик возмещает убытки ExitGames также в виде упущенной выгоды в размере стоимости Игры (Игр), либо предоставления услуг (например: аренда зала для праздника), которую (которые) оказалось невозможным провести/предоставить в связи с порчей имущества в период вынужденного простоя.

Заказчик может вместо возмещения упущенной выгоды воспользоваться правом незамедлительно выплатить ExitGames компенсацию в размере 3 500,00 (Три тысячи пятьсот) рублей. В случае если такая компенсация будет выплачена Заказчиком в тот же день, ExitGames обязуется воздержаться от предъявления Заказчику требований о возмещении упущенной выгоды в полном объеме и будет считать, что таковое требование погашено. Возмещение упущенной выгоды не препятствует предъявлению Заказчику со стороны ExitGames требования о возмещении реального ущерба, нанесенного самим Заказчиком, Гостями или Игроками, приглашенными Заказчиком.

Возмещение сумм убытков в размере более 3.500 рублей должно быть произведено в течение 5 календарных дней с момента получения Заказчиком соответствующего требования от ExitGames.

5.3.7. При наличии возражений по акту Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю по электронной почте на электронный адрес surgut@exitgames.ru и заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня получения от ExitGames акта об оказании услуг.

Урегулирование возникших разногласий по акту об оказании услуг производится в соответствии с п.11.5. Если мотивированные возражения по акту не поступили в адрес ExitGames в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения Заказчиком акта об оказании услуг, услуги, оказанные Заказчику ExitGames, считаются принятыми Заказчиком.

5.3.8. Заказчик гарантирует, что дал свое согласие, как законный представитель (опекун) или получил согласие от законных представителей несовершеннолетних (опекунов), на участие несовершеннолетних лиц в квесте/игре. При возникновении ситуаций, где необходимо подтверждение сопровождающего несовершеннолетних лиц от их официальных представителей (опекунов) о согласии на участие в квесте/игре, то Заказчик несет полную ответственность, а также в полном объеме выплачивает штрафы и иные взыскания с Исполнителя, если не сможет предоставить указанного согласия.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость услуг устанавливается в рублях и публикуется на Сайте ExitGames. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется авансовым платежом. Авансовый платеж должен быть внесен в течение 24 часов с момента оформления бронирования. Если оплата не будет произведена в течение указанного времени, бронирование аннулируется.

6.2. Авансовый платеж не может быть менее суммы, установленной для участия в Играх/Квестах, либо установленной для определенной услуги минимального количества Игроков, либо минимального количества часов и иных характеристик, оказываемых при определенной услуге в соответствии с описанием Игры/Квеста, либо определенной услуге на Сайте ExitGames. Заказчик оставляет за собой право оформить бронирование на количество Игроков менее минимального количества Игроков, указанного в описании Игры/Квеста на Сайте ExitGames, оплатив услуги Исполнителя в соответствии с настоящим пунктом. Если оплата не будет произведена в течение указанного времени, бронирование аннулируется.

Минимальное и максимальное количество Игроков/Гостей для каждой Игры/Квеста, а также для каждой оказываемой услуги указывается на Сайте ExitGames, исходя из размера Комнаты и/или иного помещения на территории игрового центра и стандартов безопасности.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору. Для оформления возврата средств необходимо обратиться в офис игрового центра по адресу Сургут, ул. Университетская, д.11, предъявив паспорт и документ, подтверждающий платеж. Возврат денежных средств за вычетом расходов Исполнителя осуществляется в течение 5 рабочих дней тем же способом, каким заказ был оплачен.

6.4. В случае отмены бронирования не позднее чем за 3 (три) дня до игры, либо иной заказанной услуги Заказчик имеет право перенести дату игры/Квеста или иной заказанной услуги без дополнительной оплаты на любой свободный день в течение года с даты отмененной игры/Квеста или иной услуги. Отмена бронирования происходит Заказчиком путем отправления сообщения в письменном виде об отмене бронирования с обязательным указанием возврата денежных средств, либо переноса даты игры/Квеста. Заказчик отправляет сообщение по адресу электронной почты, указанной в настоящей оферте.

6.5. ExitGames вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на услуги, извещая клиентов путём опубликования сообщения об этом на Сайте ExitGames. Датой вступления в силу новых тарифов является дата их опубликования на Сайте ExitGames.

6.6. ExitGames вправе предоставлять отдельные услуги без взимания дополнительной платы (тестовые и свободно предоставляемые услуги). Такие услуги предоставляются “как есть”, без каких-либо гарантий со стороны ExitGames. ExitGames вправе отказывать в предоставлении этих услуг Заказчику без объяснения причин.

6.7. По факту оказания услуг ExitGames, если Заказчик не отправляет в адрес игрового центра претензий по оказанным услугам, то услуги считаются принятыми в полном объеме без замечаний.

7. ПЕРЕПИСКА СТОРОН

7.1. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют следующие документы, для которых простая письменная форма обязательна:

7.1.1. обмен претензиями;

7.1.2. оформление актов об оказании услуг.

7.2. Каналы связи в терминах настоящего Договора – это электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщённые ExitGames с использованием пароля, выбранного Заказчиком.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учётом условий, установленных настоящим Договором.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Игроков/Гостей Заказчика и самого Заказчика в случае ненадлежащего исполнения ими обязательств по настоящему договору, нарушения требований администраторов игрового центра ExitGames, а также требований Приложения 1 “Правила участия в играх ExitGames”, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за личные вещи Игроков, чьи интересы представляет Заказчик, а также гостей Заказчика и самого Заказчика в рамках данного договора, включая случаи, когда вещи сданы в гардероб или специально оборудованный сейф.

8.4. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Игроков, чьи интересы представляет Заказчик, а также Гостей Заказчика и самого Заказчика в рамках данного договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, посещающих игровой центр ExitGames вместе с ним. ExitGames не несёт ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Игроков, чьи интересы представляет Заказчик, а также Гостей Заказчика и самого Заказчика в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых действий, не соответствующих технике безопасности и требованиям, изложенным в Приложении 1 “Правила участия в играх ExitGames”, за исключением тех случаев, когда вред причинён непосредственно неправомерными действиями ExitGames.

8.5. Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от ExitGames какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причинённого здоровью Игрока, а также Гостей Заказчика и самого Заказчика как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

9.2. Сторона, желающая быть освобождённой от ответственности, незамедлительно, но не позднее 7 (семи) рабочих дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом ExitGames обязуется возвратить Заказчику не использованные по Договору денежные средства.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до исполнения Сторонами своих обязательств, а в части ответственности за нарушение обязательств, причинение убытков и сопутствующих условий до реализации/исполнения (в том числе в случае возникновения судебного спора) соответствующих условий.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут (а в отдельных случаях - оказание услуг приостановлено):

10.2.1. По инициативе любой из Сторон:

- а) при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
- б) в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

10.2.2. По инициативе ExitGames:

- а) при нарушении Заказчиком условий п.п. 5.3.1, 5.3.2, 5.3.3 настоящего Договора;
- б) при совершении Заказчиком действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных ExitGames, повлекших или могущих повлечь причинение убытков ExitGames, третьим лицам;
- в) в случае получения ExitGames от Заказчика отзыва Согласия на обработку персональных данных, в простой письменной форме.

10.2.3. По инициативе Заказчика:

- а) в любое время, удалив учетную запись Заказчика на Сайте ExitGames;
- б) в случае, предусмотренном п.11.7 настоящего Договора.

10.2.4. По письменному соглашению Сторон.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (трёх) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения согласия другой Стороны.

11.2. Указанное в п.11.1. настоящего Договора положение не применяется:

- а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;
- б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

11.3. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

11.4. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

11.5. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии направляются по адресам Сторон в письменном виде. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) календарных дней с момента её получения.

11.6. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные Заказчика, будет использоваться исключительно в целях исполнения Договора.

11.7. ExitGames вправе изменять условия Договора и Приложений к нему в одностороннем порядке при условии уведомления Заказчика об изменениях путем опубликования актуальной редакции Договора на Сайте ExitGames. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на сайте ExitGames. Продолжение использования Сайта Исполнителя (продолжения пользования услугами) Заказчиком после внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор означает принятие и согласие Заказчиком с такими изменениями и/или дополнениями.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ExitGames:

Наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «Эксперименториум»
ИНН/КПП:	9717049197/771701001
Место нахождения:	129626, г. Москва, пр-кт Мира, д. 102, к. 26, комн. 26
Адрес игрового центра:	Сургут, ул. Университетская, д.11
Телефон:	+7 3462 44 23 21
Email:	surgut@exitgames.ru

Правила участия в играх ExitGames

- Мы рекомендуем прийти в игровой центр ExitGames не менее, чем за 15 минут до начала Игры/Квеста или начала срока оказания иной оказываемой услуги. Если по вине Игроков/Гостей начало Игры/Квеста или иной услуги смещается более, чем на 15 минут, то ExitGames оставляет за собой право отказать в проведении Игры/Квеста или иной услуги.
- Ценные личные вещи необходимо оставить в предоставляемых специальных сейфах, а не в верхней одежде, которую вы оставляете в гардеробе.
- Минимальное и максимальное количество Игроков/Гостей для каждой Игры/Квеста или услуги указывается на Сайте ExitGames, исходя из размера Комнаты и иных помещений и стандартов безопасности.
- Игроки/Гости в возрасте до 14 лет включительно могут участвовать в Игре/Квесте или иной оказываемой услуги только в Команде с родителями и/или иными уполномоченными лицами (в т.ч. с Администратором Игры/игрового центра ExitGames).
- Базовая продолжительность одной Игры/Квеста уточняется у Администратора. Обратный отсчет начинается после того, как администратор ExitGames закрывает дверь Комнаты.
- Игра «Прятки в темноте» проводится в специально оборудованном помещении без освещения. Игроки должны соблюдать технику безопасности и проявлять осторожность и разумную предусмотрительность к собственным действиям в ходе игры. Категорически запрещается: залезать на уровни выше собственного роста; снимать защитный костюм, либо шлем; висеть на шторах, канатах и т.п.; бегать, спрыгивать с конструкций игровой зоны, быстро перемещаться без предосторожностей; принимать меры к блокированию других игроков подвижными конструкциями игровой зоны, предметами интерьера.
- ExitGames - это интеллектуальные развлечения и приложение силы к артефактам комнаты не требуется.
- Не разрешается посещать игровой центр ExitGames в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, приносить и употреблять алкоголь и наркотические вещества на территории игрового центра. В случае, если Игрок/Игроки, либо Гости Заказчика, а также сам Заказчик будут находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо с признаками такого опьянения, то Администратор вправе не допустить такого Игрока/Игроков, а также Гостей Заказчика или самого Заказчика до участия в Игре/Квесте, либо оказания услуги.
- Не разрешается брать с собой животных в Комнаты ExitGames.
- Ввод Игроков в Комнату осуществляет Администратор ExitGames. Не разрешается самостоятельное открытие дверей или вход как в Комнату своей Игры/Квеста, так и в Комнаты других Игр/Квестов. В случае недомогания или иных причин Игроки могут в любое время выйти из Комнаты (прекратив таким образом Игру/Квест), нажав на кнопку экстренного выхода на двери Комнаты. В случае экстренного выхода из Комнаты или выхода из Комнаты в результате завершения Игры/Квеста, Игроки должны проследовать в зону рецепции.
- Игроку/Игрокам, а также сопровождающим им лицам разъяснено, что во время Игры/Квеста могут присутствовать яркие, мерцающие вспышки света, а также резкие звуковые сигналы.